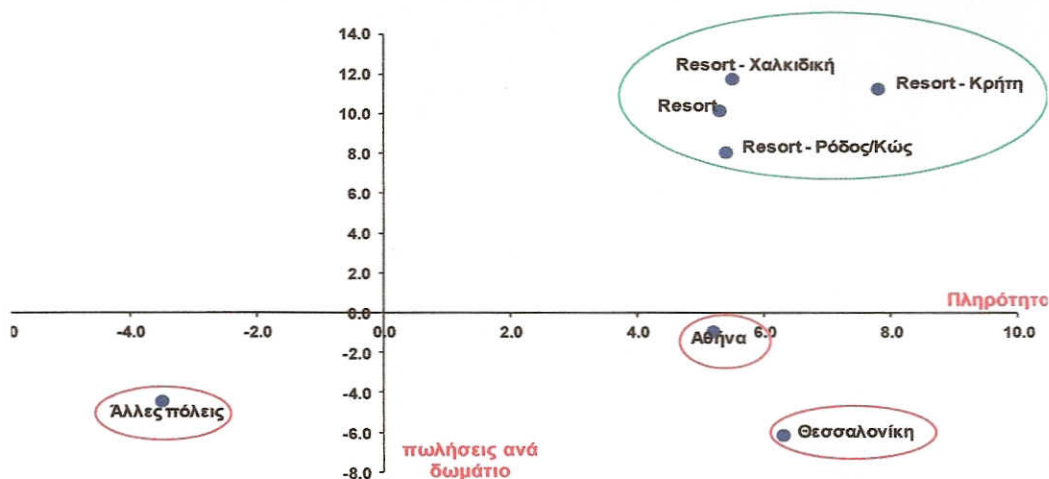


Benchmarking Απόδοσης Ελληνικών Ξενοδοχείων Σεπτέμβριος 2011 – Συνοπτικά Αποτελέσματα

Στο πλαίσιο του συμβουλίου των προέδρων της ΠΟΞ παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα της μελέτης μέτρησης αποδοτικότητας των Ελληνικών ξενοδοχείων που εκπονεί η Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων, σε συνεργασία με την GBR Consulting*. Σύμφωνα με αυτά το 2011 τα ελληνικά ξενοδοχεία παρουσίασαν μια μικτή εικόνα ανάλογα με το πού βρίσκονται και σε ποιά πελατεία απευθύνονται:

% Μεταβολή Πληρότητας και Εσόδων Ελληνικών Ξενοδοχείων



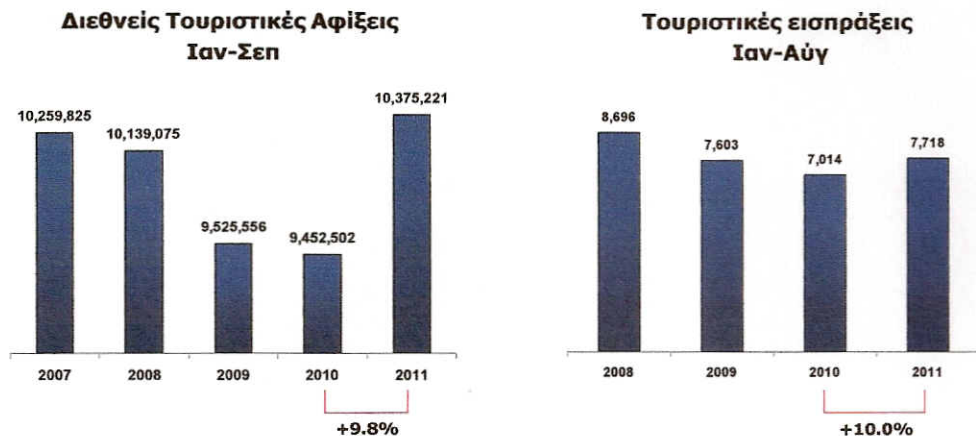
	Διαθέσιμα Δωμάτια %	Πληρότητα %	Έσοδα ανά δωμάτιο %	ATRevPAR – RevPAR %
Κρήτη	-1,7	7,8	3,2	11,3
Κως – Ρόδος	3,0	5,4	2,6	8,1
Χαλκιδική	-2,2	5,5	6,0	11,8
Σύνολο Resorts	1,3	5,3	4,6	10,2
Αθήνα – Θεσ/νίκη	0,6	5,6	-2,2	3,3
Άλλες Πόλεις	0,6	-3,5	-1,0	-4,4

Από τα παραπάνω είναι προφανές ότι ενώ τα ξενοδοχεία resort παρουσίασαν σημαντική βελτίωση και στους δύο δείκτες (Πληρότητα και Έσοδα ανά Δωμάτιο), η εικόνα στις πόλεις ήταν διαφορετική. Στην μεν Αθήνα και Θεσσαλονίκη υπήρξε πτώση Εσόδων ανά Δωμάτιο



και αύξηση Πληρότητας που οδήγησαν σε συνολική αύξηση Εσόδων ανά Διαθέσιμο Δωμάτιο, ενώ στις Άλλες Πόλεις υπήρξε πτώση και της Πληρότητας και των Πωλήσεων ανά Δωμάτιο. Για την Αθήνα ιδιαίτερα, σημειώνουμε πως η αύξηση της πληρότητας στα ξενοδοχεία του δείγματος παρατηρείται παράλληλα με μείωση των διεθνών αφίξεων στο αεροδρόμιο της Αθήνας - πιθανή εξήγηση για αυτήν την διάσταση μεταξύ των δύο δεικτών αποτελεί η μείωση προσφοράς κλινών / δωματίων λόγω κλεισίματος σημαντικού αριθμού ξενοδοχείων.

Η παραπάνω εικόνα των ξενοδοχείων Resort είναι ανάλογη της πορείας των εσόδων και των αφίξεων σε επίπεδο χώρας:



Από τα παραπάνω διαγράμματα φαίνεται πως, παρά την αύξηση αφίξεων και εισπράξεων το 2011, τα έσοδα παραμένουν σε επίπεδα χαμηλότερα του 2008 και οριακά υψηλότερα από το 2009.

Οι κυριότεροι λόγοι που οδήγησαν στην βελτίωση της απόδοσης των resorts είναι οι ακόλουθοι:

- Προσέλκυση Αεροπορικών Εταιρειών Χαμηλού Κόστους
- Μείωση ΦΠΑ
- Αναταραχές Β. Αφρικής
- Διευκόλυνση επισκεπτών στην έκδοση Βίζας

Από την άλλη πλευρά οι κυριότεροι λόγοι που τα ξενοδοχεία πόλεων υστέρησαν σε απόδοση είναι:

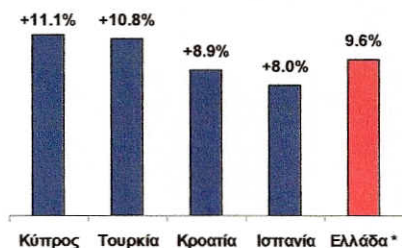
- Η Κοινωνική Αναταραχή, οι Απεργίες, διαμαρτυρίες & αναταραχές στην Αθήνα
- Η Τοπική Ύφεση, ιδιαίτερα για τη Θεσσαλονίκη και τις Άλλες Πόλεις

Τέλος, όπως προκύπτει και από τα ακόλουθα γραφήματα, η πορεία των αφίξεων στην Ελλάδα είναι ανάλογη με αυτή των κύριων ανταγωνιστών της. Από την άλλη πλευρά παρατηρείται ιδιαίτερα μεγάλη πτώση της Κατά Κεφαλής Δαπάνης των τουριστών στην Ελλάδα και αναλογικά υστέρηση στα έσοδα σε σχέση με αυτά των κύριων ανταγωνιστών, ιδιαίτερα των Ευρωπαϊκών. Η εξέλιξη αυτή δεν πρέπει να εκπλήσσει κανέναν παρά μόνον αυτούς που τα τελευταία χρόνια έχουν εστιάσει όλο το marketing του ελληνικού τουρισμού στην μείωση των τιμών.



% μεταβολή YTD Σεπτέμβριος 2011 / 2010

Διεθνείς Αφίξεις Τουριστών



Τουριστικές Εισπράξεις

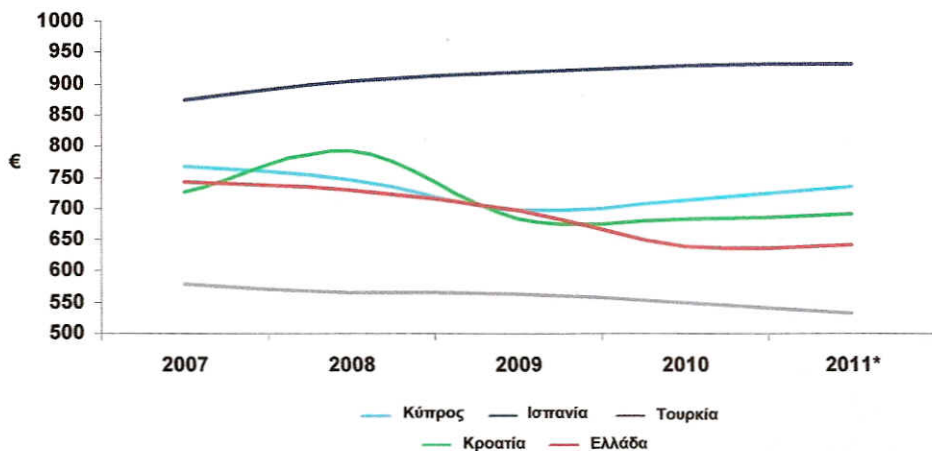


Πηγή: TurkStat, Statistical Service of Cyprus, Croatian Bureau of Statistics, ΕΛ.ΣΤΑΤ, ΣΕΤΕ, Instituto de Estudios Turísticos, Croatian National Bank, Horwath HTL (Croatia)

* Βάσει των αφίξεων στα βασικά αεροδρόμια

** Βάσει του YTD Αυγούστου 2011

Μέση κατά κεφαλή δαπάνη 2007 – 2011



Πηγή: TurkStat, Statistical Service of Cyprus, Croatian Bureau of Statistics, ΕΛ.ΣΤΑΤ, ΣΕΤΕ, Instituto de Estudios Turísticos, Croatian National Bank, Horwath HTL (Croatia)

*εκτίμηση βάσει των στοιχείων YTD Σεπτεμβρίου

*Επιστημονικός Υπεύθυνος της έρευνας είναι ο Δρ. Άρης Ίκκος, ISHC, ΜΑΕ Διευθύνων Εταίρος, GBR Consulting.

ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΠΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΛΕΠΤΟΜΕΡΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΝΑ ΔΗΛΩΣΟΥΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

pox@gbrconsulting.gr