



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ
RESEARCH INSTITUTE FOR TOURISM

Η Απασχόληση στα Ξενοδοχεία, 2022

Ποσοτική Προσέγγιση της Υφιστάμενης Κατάστασης



Αθήνα, Νοέμβριος 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01. Απασχόληση και Ελλείψεις στα Ελληνικά Ξενοδοχεία
02. Απασχόληση και Ελλείψεις ανά Τμήμα Ξενοδοχείου
03. Απασχόληση και Ελλείψεις ανά Τμήμα Ξενοδοχείου και Ειδικότητα
04. Συμπεράσματα



Ταυτότητα Έρευνας

| | |
|---------------------------------|--|
| ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ | Η Απασχόληση στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, 2022 |
| ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ | Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ) |
| ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ | Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ) |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ | 2022 |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ | 15 Οκτωβρίου – 15 Νοεμβρίου 2022 |
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ | 20 Νοεμβρίου 2022 |
| ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ | Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ | Ξενοδοχειακή Μονάδα |
| ΜΗΤΡΩΟ | Το Μητρώο του ΞΕΕ |
| ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ | NACE, Κατηγορίες Ξενοδοχείων |
| ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ | Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία |
| ΣΤΑΘΜΙΣΗ | Τριπλή (Κατηγορία, Περιφέρεια, Μέγεθος) |
| ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ | n=1.103/ N=10.133 |
| ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ | CAWI |



01

Απασχόληση και Ελλείψεις ⁴ στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

*Συνολική αποτύπωση της απασχόλησης και των ελλείψεων
στα ξενοδοχεία*



Αριθμός εργαζομένων με βάση το οργανόγραμμα έναντι πραγματικού αριθμού εργαζομένων στα ξενοδοχεία

| Έτος | Απαιτούμενες θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα) | Πραγματικός αριθμός εργαζομένων (θέσεις που καλύφθηκαν) | Ελλείψεις προσωπικού | % ελλείψεων |
|------|---|---|----------------------|-------------|
| 2022 | 262.980 | 202.756 | 60.225 | 23% |
| 2021 | 244.124 | 190.875 | 53.249 | 22% |

5

Βάσει του οργανογράμματος των ξενοδοχείων, οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας έφταναν στις 244.124 το έτος 2021 και στις 262.980 το έτος 2022. Οι θέσεις που πράγματι καλύφθηκαν έφθασαν στις 190.875 το 2021 και στις 202.756 το 2022. Συνεπώς, οι ελλείψεις προσωπικού το έτος 2021 έφτασαν στις 53.249 θέσεις εργασίας (ποσοστό ελλείψεων 22%), ενώ το έτος 2022 οι ελλείψεις έφτασαν στις 60.225 θέσεις εργασίας (ποσοστό ελλείψεων 23%).



Η απασχόληση στον ξενοδοχειακό κλάδο ανά ειδικότητα, 2022 (1)

| Ειδικότητα | Θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα και % στο σύνολο) | | Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν και % στο σύνολο | | Ελλείψεις προσωπικού (κενές θέσεις και % στο σύνολο) | | Θέσεις που δεν καλύφθηκαν ανά ειδικότητα |
|------------------------------------|---|-----|---|-----|---|-----|--|
| Καμαριέρα | 40.795 | 16% | 33.435 | 16% | 7.360 | 12% | 18% |
| Σερβιτόρος | 23.366 | 9% | 18.202 | 9% | 5.164 | 9% | 22% |
| Receptionist | 20.706 | 8% | 17.246 | 9% | 3.460 | 6% | 17% |
| Βοηθός Σερβιτόρου | 18.501 | 7% | 14.619 | 7% | 3.883 | 6% | 21% |
| Λαντζέρης | 11.800 | 4% | 8.934 | 4% | 2.866 | 5% | 24% |
| Barista/Barman-Barwoman | 11.423 | 4% | 8.695 | 4% | 2.729 | 5% | 24% |
| Τεχνική υποστήριξη (Συντήρηση) | 9.635 | 4% | 7.581 | 4% | 2.054 | 3% | 21% |
| Μάγειρας Β | 9.297 | 4% | 6.958 | 3% | 2.340 | 4% | 25% |
| Μάγειρας Α | 8.847 | 3% | 7.033 | 3% | 1.814 | 3% | 21% |
| Γενικός Διευθυντής | 8.188 | 3% | 7.251 | 4% | 937 | 2% | 11% |
| Μάγειρας Γ | 8.160 | 3% | 6.252 | 3% | 1.908 | 3% | 23% |
| Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών | 7.232 | 3% | 4.828 | 2% | 2.404 | 4% | 33% |
| Revenue/Reservations | 7.119 | 3% | 5.576 | 3% | 1.544 | 3% | 22% |
| Front Office Manager | 6.455 | 2% | 4.828 | 2% | 1.627 | 3% | 25% |
| Λογιστής / Βοηθός λογιστή | 5.543 | 2% | 4.935 | 2% | 608 | 1% | 11% |
| Λινοθηκάριος (Laundry) | 4.843 | 2% | 3.397 | 2% | 1.446 | 2% | 30% |
| Sales Manager | 4.676 | 2% | 3.566 | 2% | 1.110 | 2% | 24% |
| Προσωπικό πωλήσεων | 4.496 | 2% | 3.232 | 2% | 1.264 | 2% | 28% |
| Housekeeping Director | 4.304 | 2% | 3.054 | 2% | 1.250 | 2% | 29% |
| Κηπουρός | 4.253 | 2% | 2.810 | 1% | 1.443 | 2% | 34% |

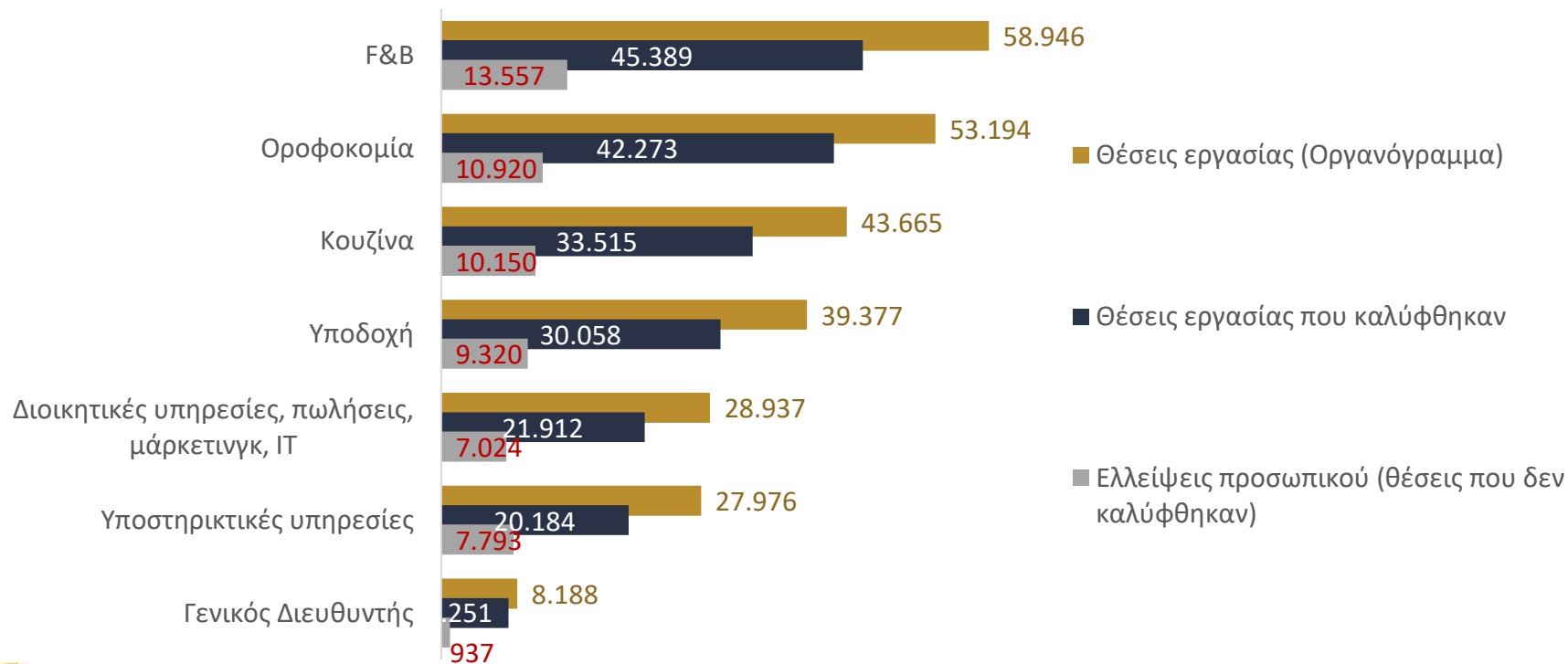


Η απασχόληση στον ξενοδοχειακό κλάδο ανά ειδικότητα, 2022 (2)

| Ειδικότητα | Θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα και % στο σύνολο) | | Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν και % στο σύνολο | | Ελλείψεις προσωπικού (κενές θέσεις και % στο σύνολο) | | Θέσεις που δεν καλύφθηκαν ανά ειδικότητα |
|----------------------|---|-------------|---|-------------|---|-------------|--|
| | | | | | | | |
| Bellman / Doorman | 4.120 | 2% | 2.901 | 1% | 1.218 | 2% | 30% |
| Βοηθός Receptionist | 4.002 | 2% | 2.608 | 1% | 1.393 | 2% | 35% |
| Προϊσταμένη Ορόφου | 3.252 | 1% | 2.388 | 1% | 864 | 1% | 27% |
| Marketing Manager | 2.770 | 1% | 1.820 | 1% | 950 | 2% | 34% |
| Αποθήκες/Αποθηκάριος | 2.764 | 1% | 1.936 | 1% | 828 | 1% | 30% |
| SPA | 2.754 | 1% | 2.181 | 1% | 574 | 1% | 21% |
| Guest Relations | 2.652 | 1% | 1.569 | 1% | 1.083 | 2% | 41% |
| Μετρ | 2.604 | 1% | 1.950 | 1% | 653 | 1% | 25% |
| Executive Chef | 2.452 | 1% | 2.075 | 1% | 377 | 1% | 15% |
| F&B Manager | 2.421 | 1% | 1.654 | 1% | 767 | 1% | 32% |
| Πληροφορικός - IT | 2.222 | 1% | 1.490 | 1% | 732 | 1% | 33% |
| Προσωπικό μάρκετινγκ | 2.111 | 1% | 1.294 | 1% | 817 | 1% | 39% |
| Ζαχαροπλάστης | 1.671 | 1% | 1.219 | 1% | 452 | 1% | 27% |
| Concierge | 1.442 | 1% | 905 | 0% | 537 | 1% | 37% |
| Βοηθός Ζαχαροπλάστη | 1.437 | 1% | 1.044 | 1% | 393 | 1% | 27% |
| Βοηθός Κηπουρού | 1.338 | 1% | 849 | 0% | 489 | 1% | 37% |
| Sommelier | 632 | 0% | 270 | 0% | 361 | 1% | 57% |
| Άλλο | 2.698 | 1% | 2.174 | 1% | 524 | 1% | 19% |
| ΣΥΝΟΛΟ | 262.981 | 100% | 202.756 | 100% | 60.225 | 100% | 23% |

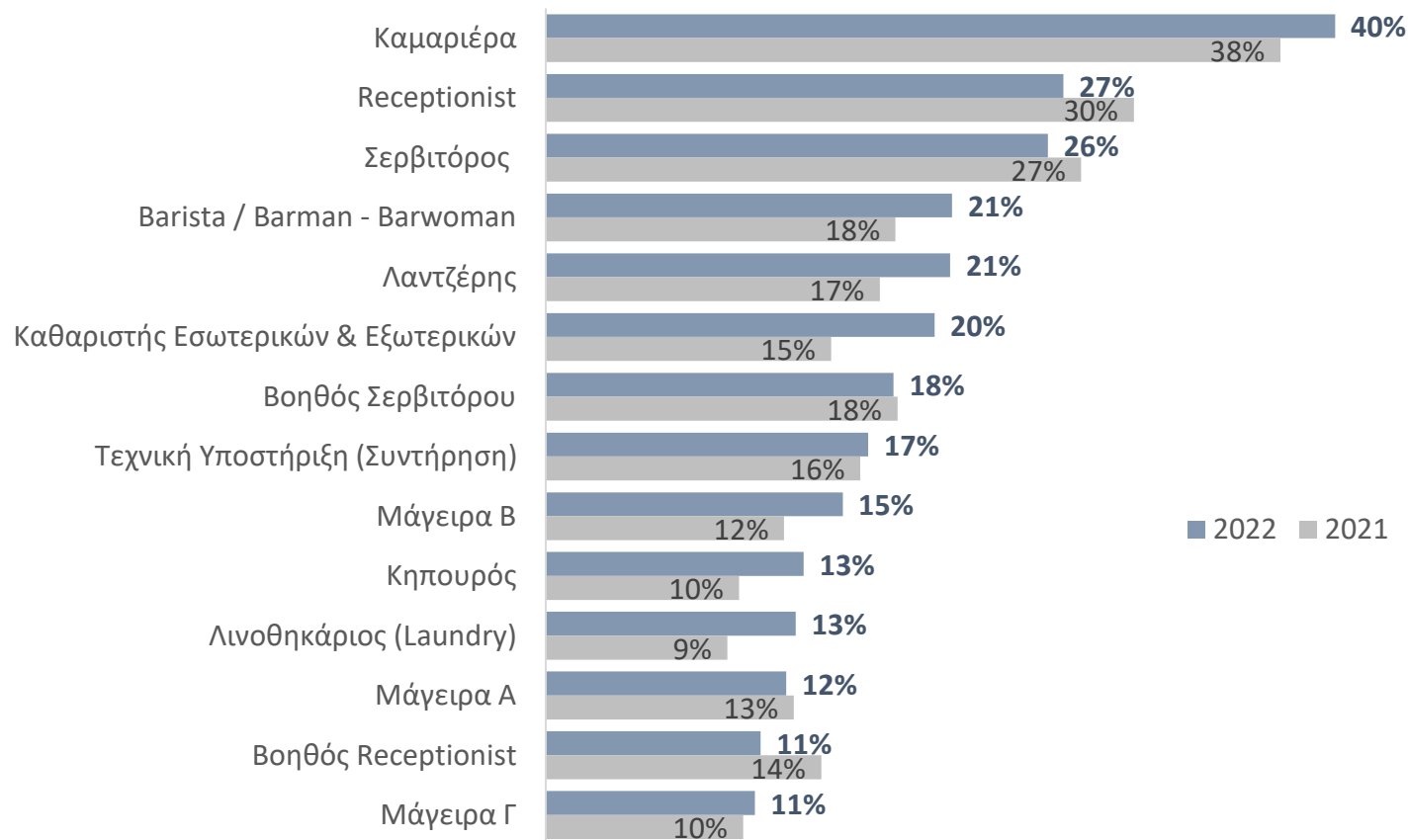


Αριθμός Απασχολουμένων και Ελλείψεις ανά Τμήμα





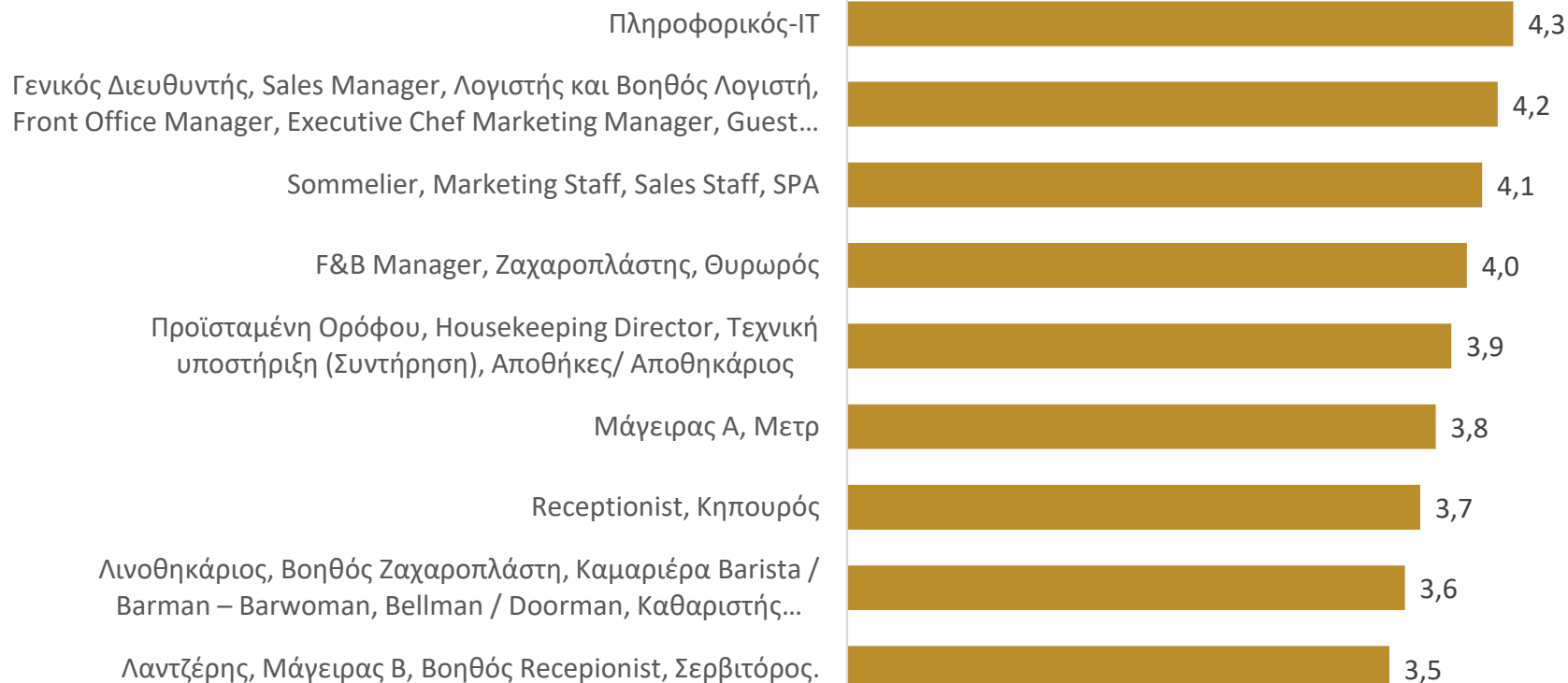
Ποσοστά ξενοδοχείων που δηλώνουν τουλάχιστον μία έλλειψη σε επιλεγμένες ειδικότητες – Σύγκριση 2022-2021





Αξιολόγηση Επιπέδου Απασχολουμένων ανά Ειδικότητα

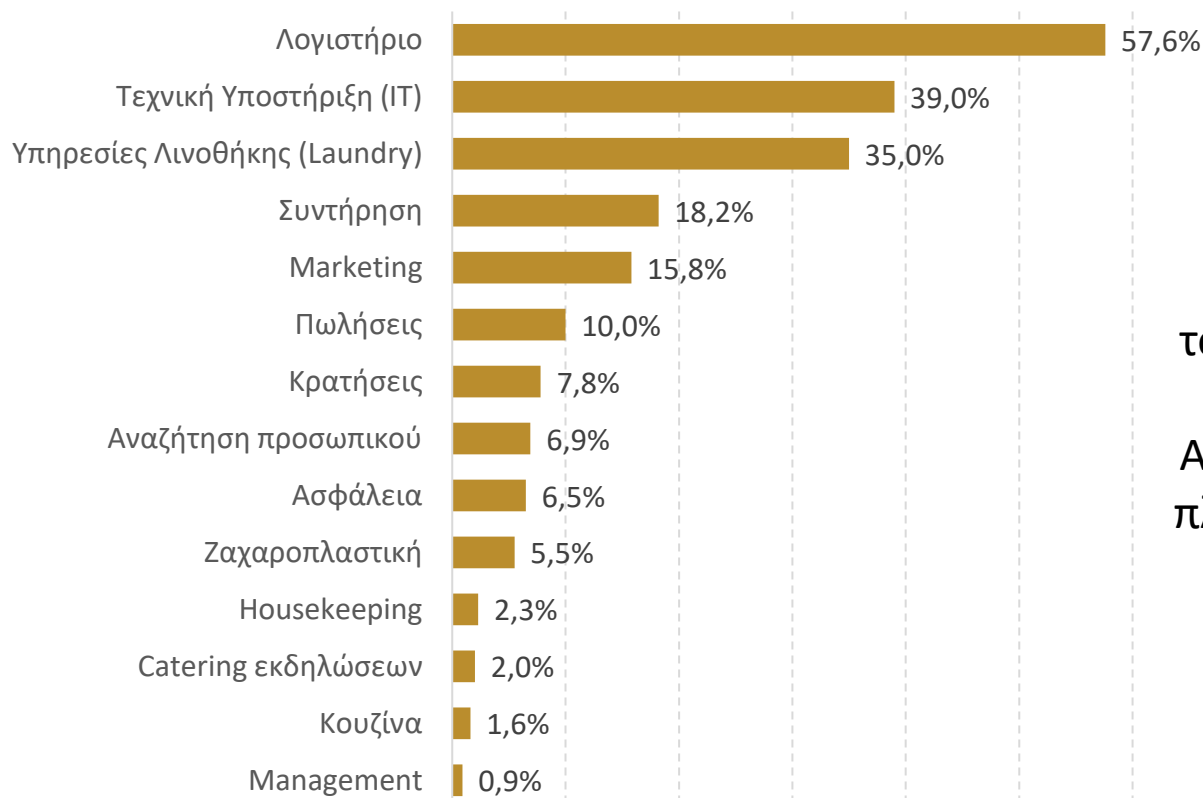
Μέσος Όρος Βαθμολογίας (1=χαμηλότερη, 5=υψηλότερη).



10



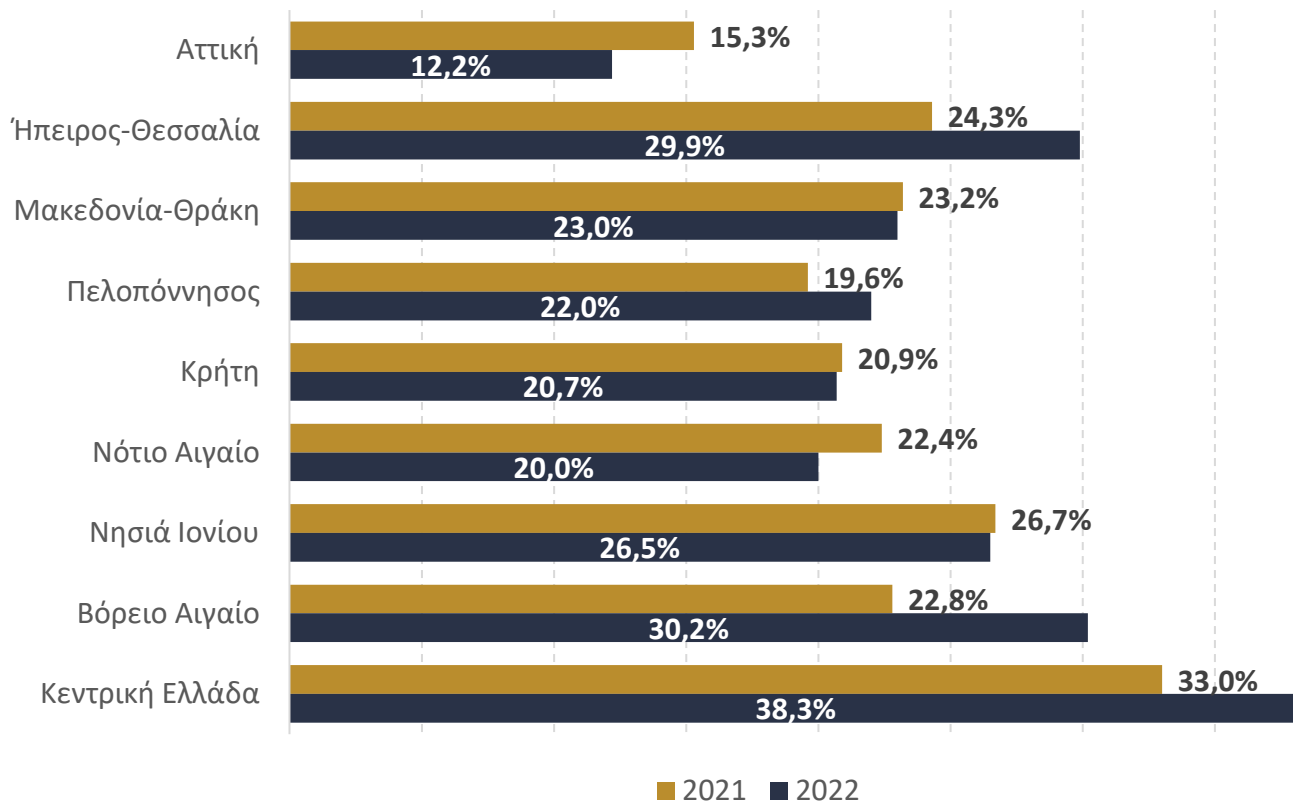
Ποσοστό Ξενοδοχείων που χρησιμοποιούν υπηρεσίες Outsourcing ανά τμήμα



Σχεδόν τα 2/3 των ξενοδοχείων δίνουν την τήρηση των λογιστικών τους βιβλίων σε εξωτερικό συνεργάτη. Ακολουθούν οι υπηρεσίες πληροφορικής και τεχνικής υποστήριξης (IT) και οι υπηρεσίες πλυντηρίου.

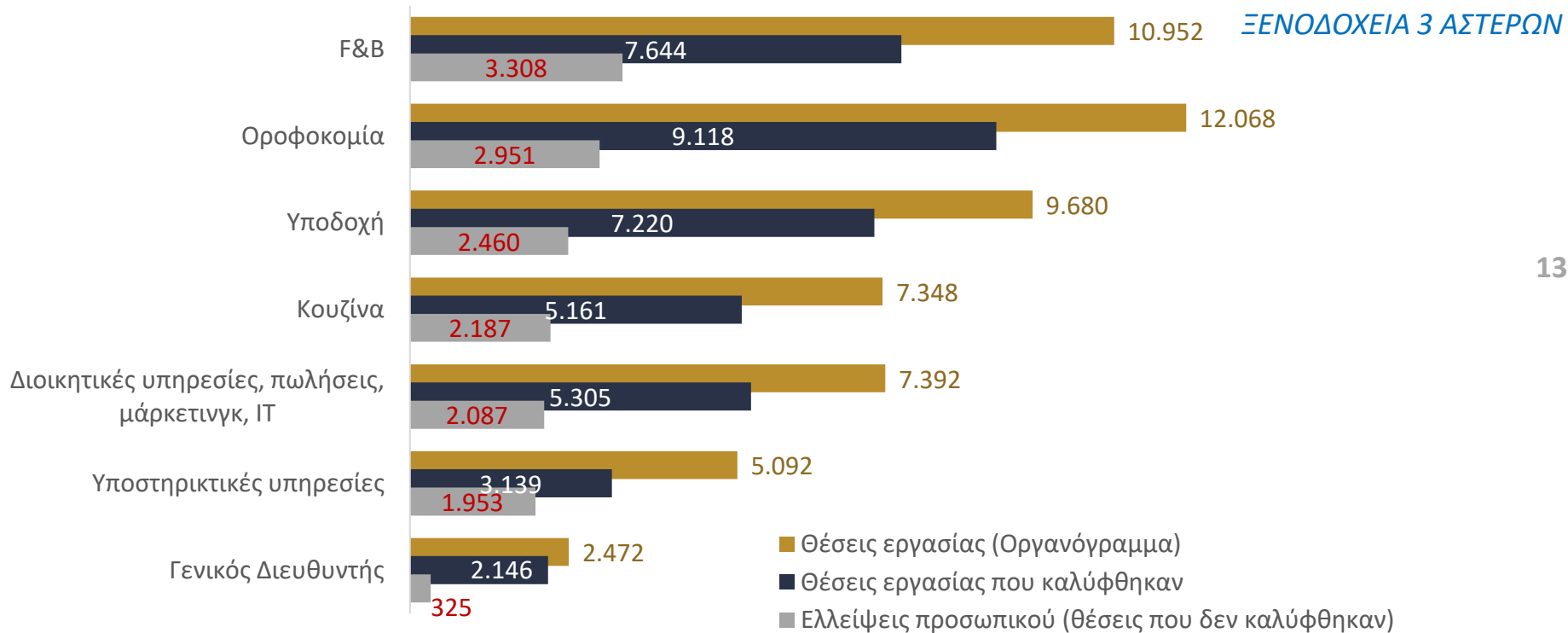


Ποσοστά ελλείψεων στα ξενοδοχεία, ανά Περιφέρεια, 2021 - 2022





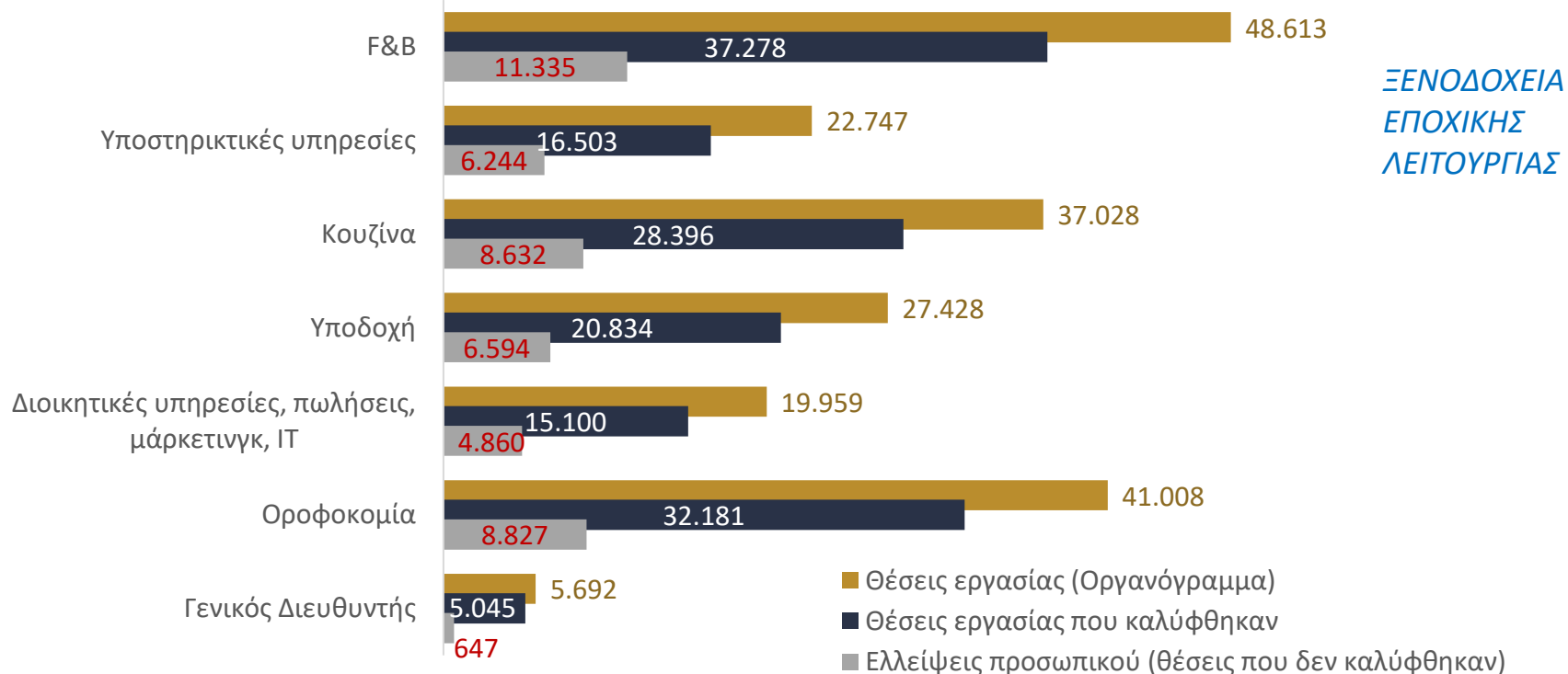
Αριθμός Απασχολουμένων και Ελλείψεις ανά Τμήμα, 3*



Οι μεγαλύτερες ελλείψεις προσωπικού στα ξενοδοχεία 3* καταγράφονται στα τμήματα F&B (3.308), Οροφκοκομίας (2.951) και Υποδοχής (2.460), ενώ οι λιγότερες ελλείψεις καταγράφονται στη θέση Γενικού διευθυντή (325).



Αριθμός Απασχολουμένων και Ελλείψεις ανά Τμήμα, Ξενοδοχεία Εποχικής Λειτουργίας

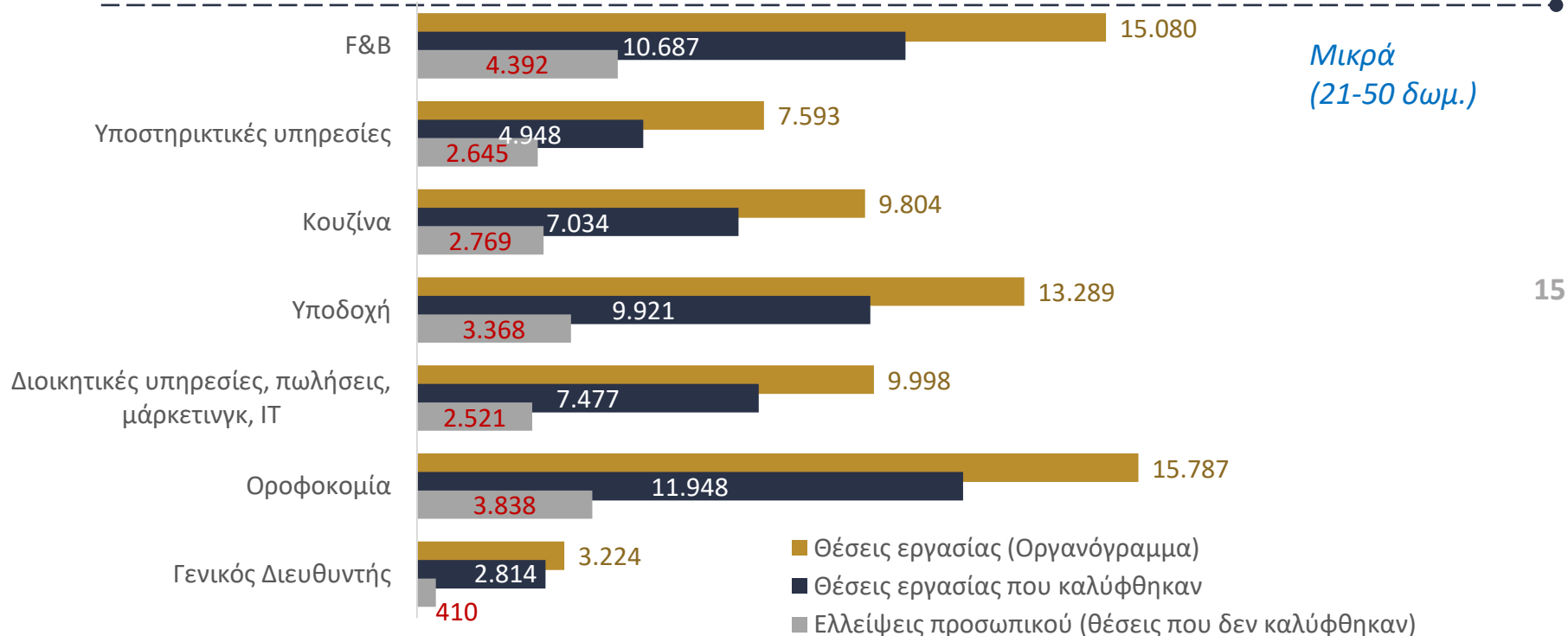


14

Οι μεγαλύτερες ελλείψεις προσωπικού στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας καταγράφονται στα τμήματα F&B (11.335), Οροφocoμίας (8.827) και Κουζίνας (8.632), ενώ οι λιγότερες ελλείψεις καταγράφονται στη θέση Γενικού διευθυντή (647).



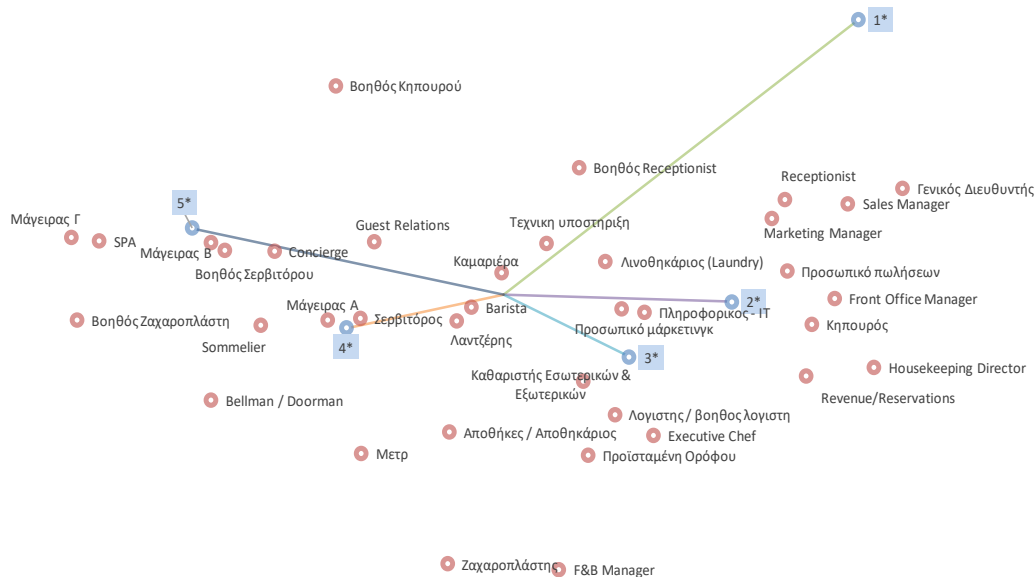
Αριθμός Απασχολουμένων και Ελλείψεις ανά Τμήμα, Μικρά ξενοδοχεία (21-50 δωμάτια)



Οι μεγαλύτερες ελλείψεις προσωπικού στα μικρά ξενοδοχεία καταγράφονται στα τμήματα F&B (4.392), Οροφοκομίας (3.838) και Υποδοχής (3.368), ενώ οι λιγότερες ελλείψεις καταγράφονται στη θέση Γενικού διευθυντή (410).



Προφίλ Συνολικού Αριθμού Έλλειψης Ειδικοτήτων, ανά κατηγορία ξενοδοχείων



- Το μοτίβο των ειδικοτήτων που λείπουν διαχωρίζουν τα ξενοδοχεία σε 2 μεγάλες περιοχές. Στα ξενοδοχεία 4 & 5 αστέρων όπου δεσπόζουν ειδικότητες σχετικές με την εστίαση και στα ξενοδοχεία 1-3 αστέρων όπου υπάρχει έντονη παρουσία ειδικοτήτων πανεπιστημιακής / τεχνολογικής εκπαίδευσης (IT, Marketing, Πωλήσεις, Λογιστές, Managers κ.τ.λ.).

- Γενικότερα φαίνεται ότι τα ξενοδοχεία χαμηλής κατηγορίας επιζητούν την γνώση / εξειδίκευση που μπορούν να τους προσφέρουν «τεχνοκράτες», ενώ οι μεγαλύτερες μονάδες έχοντας επιλύσει σε μεγάλο βαθμό το μάνατζμεντ σε υψηλό επίπεδο, αναζητούν μεσαίου / χαμηλού ιεραρχικά επιπέδου προσωπικού για να βελτιστοποιήσουν τις υπηρεσίες τους (βοηθός ζαχαροπλάστη, βοηθός σερβιτόρου, βοηθός κηπουρού, Μάγειρας Β&Γ κ.τ.λ.)

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ



- Το 2022 καταγράφηκαν 60,2 χιλιάδες ελλείψεις στον ξενοδοχειακό κλάδο, που αντιστοιχούν στο 23% των θέσεων εργασίας που προβλέπονται από το οργανόγραμμα των ξενοδοχείων.
- Από το σύνολο των ξενοδοχείων το 40% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση καμαριέρας το 2022, έναντι 38% το 2021.
- Στα ξενοδοχεία της νησιωτικής χώρας οι ελλείψεις προσωπικού το 2022 κυμάνθηκαν περίπου στα ίδια επίπεδα του 2021.
- Οι χαμηλότερες κατηγορίες ξενοδοχείων (1*, 2*, 3*) καταγράφουν υψηλότερα ποσοστά ελλείψεων προσωπικού σε σχέση με τα υψηλότερης κατηγορίας ξενοδοχεία (4*, 5*).
- Τα ξενοδοχεία χαμηλής κατηγορίας επιζητούν την γνώση/εξειδίκευση που μπορούν να τους προσφέρουν «τεχνοκράτες», ενώ οι μεγαλύτερες μονάδες αναζητούν μεσαίου/χαμηλού ιεραρχικά επιπέδου προσωπικού για να βελτιστοποιήσουν τις υπηρεσίες τους.

▶▶▶ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στα αναλυτικά αποτελέσματα της έρευνας για την απασχόληση με δείκτες ανά περιφέρεια, κατηγορία, μέγεθος κλπ., ανάγκες πρόσληψης από τρίτες χώρες, ειδικές αναλύσεις, μπορείτε να:

Εγγραφείτε ως μέλη στο ΙΤΕΠ

bit.ly/3Tbz2Ws



Silver membership



Gold membership

ΜΕ ΑΣΗΜΕΝΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ

αποκτάτε πρόσβαση:



Silver membership

01

... στα αναλυτικά αποτελέσματα των ερευνών που αφορούν στην πλήρη παρουσίαση των αποτελεσμάτων των πρωτογενών ερευνών πεδίου που εκπονεί κάθε χρόνο το ΙΤΕΠ.

02

... στο σύνολο των εκδόσεων που περιλαμβάνουν ένα σημαντικό αριθμό μελετών και μονογραφιών σε ψηφιακή μορφή που μπορείτε να δείτε και να κατεβάσετε.



ΜΕ ΧΡΥΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ



Gold membership

01

... στα αναλυτικά αποτελέσματα των ερευνών

που αφορούν στην πλήρη παρουσίαση των αποτελεσμάτων των πρωτογενών ερευνών πεδίου που εκπονεί κάθε χρόνο το ΙΤΕΠ.

03

... στα αναλυτικά δεδομένα των ερευνών σε επεξεργάσιμη μορφή

που είναι τα δευτερογενή δεδομένα των ερευνών σε μορφή excel που παρέχουν τη δυνατότητα για περαιτέρω αναλύσεις στις περιοχές ενδιαφέροντος του συνδρομητή.

02

... στο σύνολο των εκδόσεων

που περιλαμβάνουν ένα σημαντικό αριθμό μελετών και μονογραφιών σε ψηφιακή μορφή που μπορείτε να δείτε και να κατεβάσετε.

04

... σε επιπλέον εξειδικευμένες αναλύσεις δεδομένων

όπως είναι η χωρική πολυμεταβλητή ανάλυση των δεδομένων, η συγκριτική συνδυαστική ανάλυση με δεδομένα άλλων ερευνών κλπ.