

## **ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

### **«Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας»**

---

*(Πράξη Κατάθεσης Υπουργείου Εργασίας : 22/22.5.2002)*

Στην Αθήνα, την 21 Μαΐου 2002, οι υπογράφωντες αφενός: α) Βασίλης Μηναΐδης, Πρόεδρος και β) Ανδρέας Κόττας, Μέλος του Δ.Σ. της «Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων» (Π.Ο.Ξ.) και αφετέρου α) Στέλιος Κολέτσης, Πρόεδρος, β) Ευάγγ. Πολύζος, Γεν. Γραμματέας, γ) Μιχάλης Λαζαρίδης, Αν.Γραμματέας και δ) Κώστας Τζάλλας, Μέλος του Δ.Σ. της «Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών επαγγελμάτων» (ΠΟΕΕ-ΥΤΕ), όλοι νόμιμα εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή της παρούσας κλαδικής συλλογικής σύμβασης εργασίας, συμφώνησαν τα ακόλουθα:

#### **Άρθρο 1**

##### **Αντικείμενο - Πεδίο εφαρμογής**

Με τις διατάξεις της ρύθμισης αυτής καθορίζονται οι αποδοχές, οι όροι εργασίας και οι εν γένει σχέσεις των εργαζόμενων σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που λειτουργούν σε αστικά κέντρα, σε τόπους θερινών διαμονών, σε λουτροπόλεις και σε αρχαιολογικούς τόπους όλης της χώρας, με τη μορφή του ξενοδοχείου, ξενώνα, οικοτροφείου, επιχείρησης επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχείρησης θέρετρων από τουριστικούς οικίσκους (μπαγκαλούς), Μοτέλ, Τουριστικού περιπτέρου και Κέντρου Παραθερισμού-διακοπών και κάμπινγκ.

#### **Άρθρο 2**

##### **Κατηγορίες μισθωτών**

Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα ρύθμιση αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητά τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής τέσσερις (4) κατηγορίες:

**Κατηγορία Α':** Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), μαίτρ, υπομαίτρ (ή κάπταιν), θυρωρός Α', νυκτοθυρωρός Α', μπουφετζής Α', προϊστάμενος υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων και μάγειρας Α'.

**Κατηγορία Β':** Προϊστάμενος πλυντηρίου και λινόθηκης, βοηθός υποδοχής, θυρωρός Β', σερβιτόρος τραπεζαρίας-σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπάρμειντ, ασημοκέρηδες και μάγειρας Β'.

Επίσης, με την προϋπόθεση ότι θα προτιμήσουν την παρούσα συλλογική ρύθμιση, οι τηλεφωνητές, οι ελεγκτές ή ταμπλίστες και οι μαινκουραντιέ.

**Κατηγορία Γ':** Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθοί θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή ορόφων ή λινόθηκης, γκρούμ, ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, λινόθηκάριος και βουατηριέρης, εφόσον δεν καλύπτονται από άλλη συλλογική σύμβαση ή διαιτητική απόφαση και μάγειρας Γ'.

Επίσης, η καμαριέρα, με τους ειδικότερους όρους που αναφέρονται στο άρθρο 3 της Δ.Α. 13/2000.

**Κατηγορία Δ':** Πλύντρια, σιδηρώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρια, λαντζέρης, λουτρονόμος, προϊστάμενος και βοηθός ιατρών.

### **Άρθρο 3**

#### **Βασικοί μηνιαίοι μισθοί και ημερομίσθια**

1. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που αφορά η παρούσα ρύθμιση, όπως έχουν διαμορφωθεί την 31.12.2001, αυξάνονται από 1.1.2002 κατά ποσοστό **4%** και διαμορφώνονται ως εξής:

Κατηγορία Α'	632,53 €
Κατηγορία Β'	619,17 €
Κατηγορία Γ'	606,90 €
Κατηγορία Δ'	580,00 €

2. Οι ανωτέρω βασικοί μηνιαίοι μισθοί, όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30.6.2002, αυξάνονται περαιτέρω από 1.7.2002 κατά ποσοστό **1,4%** και διαμορφώνονται στρογγυλοποιούμενα ως εξής:

Κατηγορία Α'	641,38 €
Κατηγορία Β'	627,84 €
Κατηγορία Γ'	615,40 €
Κατηγορία Δ'	588,12 €

- Εφόσον την 1.1.2003 οι ανωτέρω βασικοί μηνιαίοι μισθοί, όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 31.12.2002, δεν εξασφαλίζουν επίπεδο αύξησης υπερβαίνον τουλάχιστον κατά 1% τον επίσημο μέσο Δ.Τ.Κ. του έτους 2002 προς 2001, θα αναπροσαρμοστούν από 1.1.2003, έτσι ώστε να υπερβαίνουν κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα το μέσο Δ.Τ.Κ. του έτους αυτού.
- Οι ανωτέρω βασικοί μηνιαίοι μισθοί για το έτος 2003, όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 31.12.2002, αυξάνονται για το έτος 2003 κατά ποσοστό 4,2%. Η αύξηση αυτή θα δοθεί από 1.1.2003 εφάπαξ στους μισθούς, όπως θα έχουν τυχόν διαμορφωθεί την 31.12.2002 με βάση την εφαρμογή των ανωτέρω παραγράφων.
- Ειδικώς ο βασικός μισθός της καμαριέρας διαμορφώνεται αντίστοιχα από 1.1.2002 και από 1.1.2003 όπως ορίζεται στην Δ.Α. 13/2000.
- Το ημερομίσθιο των εκτάκτως προσλαμβανομένων προς εξυπηρέτηση επισήμων ή απλών γευμάτων και δεξιώσεων παρατιθεμένων σε ξενοδοχεία πολυτελείας και Α' κατηγορίας, όπως έχει διαμορφωθεί την 31.12. 2001 αυξάνεται αντιστοίχως από 1.1.2002, από 1.7.2002 και από 1.1.2003 ως εξής:

	<b>Περίοδος</b> 1.1./30.6.2002	<b>Περίοδος</b> 1.7./31.12.2002	<b>Περίοδος</b> 1.1./31.12.2003
<b>Α' Σερβιτόροι</b>	45 €	46 €	48
<b>Β' Βοηθοί</b>	39 €	40 €	42

Το παραπάνω ημερομίσθιο καταβάλλεται στους δικαιούχους για απασχόλησή τους μέχρι (8) οκτώ ωρών και συμπεριλαμβάνονται σ' αυτό οι προσαυξήσεις για τυχόν εργασία κατά τις Κυριακές και εορτές, καθώς και για εργασία κατά τις νυκτερινές ώρες.

#### **Άρθρο 4** **Επίδομα προϋπηρεσίας**

Το χορηγούμενο δραχμικό επίδομα προϋπηρεσίας αναπροσαρμόζεται από 1.1.2002 στο ποσό των 3,70 € και από 1.1.2003 στο ποσό των 3,86 € για κάθε έτος υπηρεσίας ή

προϋπηρεσίας σε άλλη ξενοδοχειακή επιχείρηση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 3 της από 20.5.1998 ΣΣΕ του κλάδου.

#### **Άρθρο 5**

##### **Αναλογία αδειας εποχιακώς απασχολουμένων**

Οι εργαζόμενοι που υπάγονται στην παρούσα συλλογική ρύθμιση, οι οποίοι απασχολούνται εποχιακά, εφόσον έχουν συμπληρώσει συνολικά 10ετία στον ίδιο εργοδότη ή 12ετία σε οποιοδήποτε εργοδότη, λαμβάνουν αναλογία αδειας 2,5 ημερών για κάθε μήνα εργασίας κατά την ίδια περίοδο εποχιακής απασχόλησης καθώς και επίδομα αδειας 2,5 ημερών ομοίως για κάθε μήνα εργασίας κατά την ίδια περίοδο εποχιακής απασχόλησης και μέχρι μισό μηνιαίο μισθό.

#### **Άρθρο 6**

##### **Επιτροπή προσδιορισμού επιδόματος εξυπηρέτησης Ολυμπιακών αγώνων**

Ενόψει της θέσπισης της συλλογικής ρύθμισης για το έτος 2004, τα μέρη θα συστήσουν εγκαίρως ισομερή επιτροπή προκειμένου να επεξεργαστεί πρόταση για την πρόβλεψη ειδικού «επίδοματος εξυπηρέτησης Ολυμπιακών Αγώνων». Η επιτροπή θα μελετήσει μεταξύ άλλων το τοπικό και προσωπικό πεδίο της χορήγησης του εν λόγω επιδόματος.

#### **Άρθρο 7**

##### **Εφαρμογή θεσμικών Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.**

Οι θεσμικοί όροι της από 15 Απριλίου 2002 Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. θεωρείται ότι αποτελούν μέρος και της παρούσας ρύθμισης.

#### **Άρθρο 8**

##### **Λοιπές ρυθμίσεις**

Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, συλλογικές συμβάσεις, διαιτητικές αποφάσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα ή ατομικές συμβάσεις εργασίας, δεν θίγονται από τις διατάξεις της παρούσας.

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι της Διαιτητικής Απόφασης 20/1997, όπως τροποποιήθηκε με την από 20.5.1998 ΣΣΕ, τη Δ.Α. 13/2000 και τη Δ.Α. 10/2001, εφόσον δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

**Άρθρο 9**  
**Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από 1.1.2002, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε ειδικότερες διατάξεις.

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΑΤΩΝ  
ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ**

ΣΤΕΛΙΟΣ ΚΟΛΕΤΣΗΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΕΥΑΓΓ.ΠΟΛΥΖΟΣ  
ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΜΙΧΑΛΗΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ  
ΑΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΚΩΣΤΑΣ ΤΖΑΛΛΑΣ  
ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ  
ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ**

ΒΑΣΙΛΗΣ ΜΗΝΑΙΔΗΣ  
ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΟΤΤΑΣ